

등록번호	인재경영팀-1966
등록일자	2024.03.05.
결재일자	2024.03.05.
공개여부	공 개

팀장	실장	경영본부장	이사장
			03/05
협 조			
담 당 자			

- 지속가능한 인권경영과 전사적 인권문화 확산을 위한 -
2024년 인권경영 추진계획

2024년 인권경영 추진계획

지속가능한 인권경영 추진체계를 확립하고 전사적 인권문화 확산을 위한 2024년 인권경영 추진계획을 보고드립니다.

1 추진배경 및 환경분석

□ 추진배경

- (공공기관의 책임 강화) 갑질 논란, 직장 내 괴롭힘 등 인권침해에 대한 사회적 관심 증가에 따라 공공기관의 인권보호 필요성 증대
- (국가정책 및 요구 반영) 국가인권위원회의 기본계획(NAP) 및 정부의 제4차 국가인권정책기본계획에 따른 인권 책임 강화와 정책목표 이행
- (인권경영 조직문화 확산) 공단의 체계적·전략적 인권경영 운영을 통한 인권 존중문화 확산 및 이해관계자들의 신뢰 확보

□ 추진근거

- 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼 적용권고(2018.8.29.)
- 공단 인권경영 실행 지침 제13조(이행계획의 수립)

□ 환경분석

<SWOT분석>

<내부환경>

<외부환경>

강점(Strength)	약점(Weakness)	기회(Opportunities)	위협(Threats)
◆ 내·외부 인권보호를 위한 제도 및 규정 마련	◆ 기관통합, 신사업 인수로 인한 사업규모 확대 및 이해관계자 다양화	◆ 사회 전반에 인권침해에 대한 인식·관심 증가	◆ 직장내 괴롭힘, 갑질 논란 등 사회적 인권 이슈 증가
◆ 정기적 인권영향평가 실시로 인권침해요소 점검	◆ 기관장의 적극적 인권경영 추진의지, 전파 노력 확대 필요	◆ 범정부적 차원의 인권경영 정책 기조 강화	◆ 인권위 인권의식실태조사 결과 전년대비 부정적 평가 증가 추세

< 세부 추진방향 >

- ◆ (역량확대) 인권침해요소 사전 과제 발굴·개선을 통한 무결점 조직 구현 및 체계적 인권경영 실천
- ◆ (기회포착) 전직원 대상 교육·프로그램 진행과 인권경영 성과 환류를 통한 전사적 인권문화 확산

2

'23년 추진실적 및 개선과제

□ 2023년 추진실적

추진전략	추진실적	추진시기
인권경영체계 강화	① 인권정책선언 개정 준비 추진 - 인권정책선언문 개정을 위한 직원의견 수렴	2023. 8.
	② 관련 규정 및 제도 정비 - 인권경영 실행 지침 및 구제 업무 매뉴얼 개정	2023. 9.
	③ 인권경영 내부평가 지표 개선 및 적용 - '22년 경영평가 지적사항 개선	2023. 12.
대내외 인권경영 확산	① 전사적 맞춤형 인권교육 실시	2023. 1~12.
	② 인권경영 과정 공단 홈페이지 공개	2023. 1~12.
	③ 인권감수성 프로그램 활성화	2023. 1~12.
	④ 인권경영 협력 네트워크 활성화 - 인권침해 상담 외부기관 지원 업무협약 체결	2023. 8.
	⑤ 2023년도 인권경영위원회 개최	2023. 9.
인권영향평가	① 인권영향평가 실시 및 주요이슈 선정 - 평가결과: 기관운영 99.6%, 주요사업 100%	2023. 10~12.
	② '22년도 주요 이슈 개선과제 이행	2023. 1~12.
인권침해 사전예방	① 인권경영 운영실태 모니터링 진행 - 내부고객 만족도 조사 실시	2023. 12.
	② 여성가족부 양성평등 조직문화 조성사업 참여 - 진단분야: 인사·권한, 직무배치, 일·생활 균형, 성평등 노력 등	2023. 4~12.

□ 인권경영 주요 개선과제

○ 2023년 인권영향평가 결과 반영

분야	개선과제	비고
① 인권경영 체계의 구축	① 인권정책선언문 개정 - 기관통합으로 인한 인권정책선언문 재검토 및 개정	조치완료 (2024. 1.)
	② 인권침해 신고상담센터 접근성 향상 - 접근의 용이성 개선을 위한 공단 홈페이지 개선	'24년 계획 반영
	③ 인권침해 구제 처리절차 안내 강화 - 안내 강화로 인권침해 구제절차 인식 강화	'24년 계획 반영
② 직장 내 인권보호	④ 고충상담센터 활성화 방안 마련 - 홍보 수단 및 채널 다양화로 인지도 제고 - 상담원 교육 및 훈련 제공으로 전문성 향상	'24년 계획 반영
	⑤ 직장 내 괴롭힘에 대한 인식개선 - 관련 교육 실시 및 세미나 개최 - 인권실태조사 실시	'24년 계획 반영

미션

[지속가능한 인권경영을 통한 사회적 가치 실현]

비전

[인권보장과 시민행복에 앞장서는 부산시설공단]

단계별 로드맵

인권경영 고도화 (2022년~2023년)	인권문화 확산기 (2024년~2025년)	인권경영 선도기 (2026년~2027년)
---------------------------	---------------------------	---------------------------

전략목표

인권경영체계 강화	인권존중 문화 구축	지속가능 인권경영
-----------	------------	-----------

실행과제

<ul style="list-style-type: none"> ① 인권경영선언문 개정 ② 신고상담센터 개선 ③ 인권경영위원회 활성화 ④ 인권경영 워킹그룹 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ① 인권 뉴스레터 발행 ② 맞춤형 예방교육 운영 ③ 인권감수성 프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ① 추진성과 대내외 전파 ② 인권영향 평가 실시 ③ 인권침해 예방 모니터링
--	--	---

성과점검	환류 · 공유
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인권경영 실행과제 이행 점검 ▪ 인권영향평가 분석 및 개선사항 권고 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 개선사항 반영 사업계획 수립 · 시행 ▪ 인권경영 추진결과 등 성과 공유

<p>주관 부서</p> <p>인재경영팀</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 인권경영 계획 수립 ▪ 인권영향평가 추진 ▪ 인권 프로그램 운영 	<p>실천 부서</p> <p>각 사업부서</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 인권영향평가 수행 ▪ 내외부 인권 보호 	<p>인권경영 자문</p> <p>인권경영위원회</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 인권경영 추진 점검 ▪ 인권경영 성과 평가 	<p>인권침해 구제</p> <p>인재경영팀</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 인권침해 사건 접수 ▪ 사건 조사 및 구제
---	---	--	--

< 상급기관 추진전략 >

국가인권위원회(2024년도)	부산광역시(2024년도)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 재난과 위기상황에 대응하는 선제적 인권보호 노력 강화 ▪ 최소한의 인권기준으로서 국제인권규범 국내이행 ▪ 역할 강화(효율성·실효성·만족도) 제고 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 시민과 함께하는 도시 ▪ 안전한 도시 ▪ 건강한 환경도시 ▪ 차이를 존중하는 문화도시 ▪ 더불어 행복한 도시

4 2024년 세부 추진계획

□ 인권경영체계 강화

① 인권정책선언문 개정 완료

○ (추진목적) ▶ 주요 개선과제①

- 스폰서와의 통합으로 공단 사업 범위 및 이해관계자의 변동 반영
- 대내외 인권이슈 관련 환경변화에 대한 지속적 검토·개선

○ (추진내용)

- 인권경영위원회 자문·의결을 통한 선언문 확정 및 개정
- 개정에 따른 선언문 전부서 공유 및 이해관계자 전파

○ (추진일정) 2024. 1월 추진완료

② 인권침해 신고상담센터 홈페이지 개선 개선

○ (추진목적) ▶ 주요 개선과제②

- 인권침해 신고시 편리하게 이용할 수 있도록 접근성·용이성 향상
- 다양한 인권침해 신고채널 제공과 익명신고시 선택의 폭 강화

○ (추진내용)

- 공단 홈페이지 메인화면의 자주찾는 서비스에 신고상담센터 추가
- 신고방법(이메일)을 추가하여 비대면 상담창구역할 수행 및 익명신고 개선



① 인터넷 신고 상담

- ① 신고서 작성 전 본인 확인을 위한 휴대폰 인증이 필요합니다.
- ② 인터넷 브라우저 크롬에서 더 원활히 이용하실 수 있습니다.

인권상담신고 바로가기

(기존) 전화, 방문, 우편, 팩스, 온라인

② 인터넷 신고 상담

- ① 신고서 작성 전 본인 확인을 위한 휴대폰 인증이 필요합니다.
- ② 인터넷 브라우저 크롬에서 더 원활히 이용하실 수 있습니다.

인권상담신고 바로가기

인권상담신고(이메일)

(추가) 이메일

③ 인권경영위원회 운영 활성화 개선

- (추진목적) 전년대비 위원회 활성화로 이해관계자 참여 기회 확대
- (기 능) 인권경영 추진에 관한 제도, 정책 등에 필요한 사항을 권고
인권침해 행위에 대한 조사 및 구제 심의 등
- (구 성) 총 6인(위원장 1명, 위원 5명)
 - 내부위원: 경영본부장, 경영지원실장, 노동조합 사무국장
 - 외부위원: 지역 인권전문가, 공인노무사, 교수

구 분	성 명	소 속	임 기	비고
내부위원	김○○	경영본부장	당연직	위원장
	유○○	경영지원실장	당연직	
	강○○	노동조합 사무국장	당연직	근로자대표
외부위원	이○○	부산인권상담센터 소장	2023. 7. 1. ~ 2025. 6. 30.	
	김○○	아주노무법인 공인노무사	2023. 7. 1. ~ 2025. 6. 30.	
	이○○	동의대학교 교수	2023. 7. 1. ~ 2025. 6. 30.	

○ (추진일정) 연 4회 개최 ▶ 전년실적 연 1회

구 분	안 건	시 기
1회	인권경영선언문 개정 검토·심의	1분기(완료)
2회	인권 실태조사 결과 공유 및 대응방안 논의	2분기
3회	인권영향평가 심사 검토 및 권고의견	3분기
4회	인권영향평가 결과 보고 심의	4분기

④ 실무자 중심 인권경영 워킹그룹 운영

- (추진목적)
 - 인권영향평가 준비 및 주요 개선과제 추진을 위한 실무 협업
 - 부서별 인권경영 담당자의 역량을 강화하여 인권경영 전부서로 확산
- (추진내용)
 - 지표별 담당부서·담당자 및 부서별 인권경영 담당자 선정
 - 인권영향평가 자체 체크리스트 개발, 현장인터뷰 진행, 인권경영 교육 실시 등

○ 인권경영 워킹그룹 편성

분 야	관련부서	실무자 그룹
인권경영 체제의 구축	인재경영팀	인권경영 담당
고용상의 비차별	인재경영팀	채용 담당
결사 및 단체교섭의 자유 보장	노사협력팀	노무 담당
강제 노동의 금지	노사협력팀	노무 담당
아동 노동의 금지	노사협력팀	노무 담당
산업안전 보장	안전환경팀	산업안전 담당
책임 있는 공급망 관리	재무회계팀, 윤리감사팀	계약 담당, 청렴 담당
현지주민의 인권 보호	성과평가팀, 재무회계팀	고객서비스, 계약 담당
환경권 보장	안전환경팀	재난안전 담당
소비자 인권 보호	성과평가팀	고객서비스 담당
직장내 인권 보호	인재경영팀	성희롱예방, 괴롭힘예방 담당
인권경영 실천부서	전 부서	부서별 인권경영담당

□ 인권존중 문화 구축

① 분기별 인권 뉴스레터 발행 **신규**

○ (추진목적) ▶ 주요 개선과제 ③,④

- 정기적 홍보 강화로 인권침해 구제 처리절차 인지도 제고
- 신고센터의 역할과 중요성을 강조하는 홍보 캠페인 진행 및 SNS 활용

○ (추진내용)

- 제작내용: 인권구제절차, 신고센터 홍보 및 인권침해 사례 등 공유
- 운영방법: 공단 홈페이지 내 게시 및 부서 인권교육 자료로 활용
- 소요예산: 비예산

뉴스레터(예시)

○ (추진일정) 분기별 1회

② 전사적 맞춤형 예방교육 운영

- (추진대상) 전직원(신규직원, 고객접점부서 근무직원 등), 협력사 등
- (추진방법) 내·외부강사 대면교육 및 사이버 교육
- (추진목적) ▶ **주요 개선과제**④
 - 대상자별 특성에 맞춘 인권 분야별 교육 프로그램 기획·운영
 - 내부 인권 전문가 양성을 위한 적극적 지원으로 신뢰도 확보

교육대상	주요내용
전 직원 (공통)	▪ 4대 폭력, 장애인 인식개선, 아동학대 예방, 청렴 교육 등
간부직원(3급 이상)	▪ 직장 내 성희롱, 성인지감수성 교육 등
인권경영 전담인력	▪ 인권담당자, 고충상담원 등 전문가 양성을 위한 훈련 프로그램
고객접점부서	▪ 감정노동자 권리보호를 위한 심리안정 프로그램
협력사	▪ 노인일자리 수행기관 담당자 안전관리 교육

③ 인권감수성 향상 프로그램 운영 활성화 개선

- (추진목적) 직원 참여를 통한 인권존중 문화 구축 및 공감대 형성
- (추진대상) 전직원
- (추진내용) 매월 인권의 날 운영, 인권 북카페 운영 등

프로그램명	평가내용
인권의 날	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일 시: 매월 둘째 주 금요일 ▪ 내 용: 인권 뉴스레터, 콘텐츠 공유 및 교육 등 부서별 활동
인권 북카페	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 위 치: 본사 1층 아람도서실 ▪ 내 용: 인권 관련 베스트셀러, 추천도서 등 구입 및 비치
인권 간담회	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 대상자: 인권경영 워킹그룹 실무담당자 ▪ 내 용: 공단 인권경영 활성화 방안 등 논의

지속가능 인권경영

① 인권경영 추진성과 대내외 전파

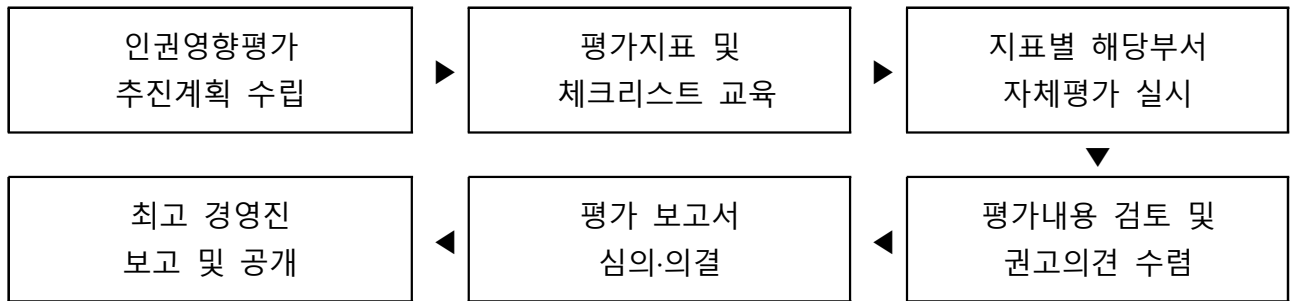
- (추진목적) 직원 참여를 통한 인권존중 문화 구축 및 공감대 형성
- (추진대상) 전직원, 이해관계자(시민, 위원회, 협력사 등)
 - 내부확산: 전자결재시스템 활용 공문서 공유, 사업소 게시 등
 - 외부확산: 홈페이지 및 공문 공유, 통합경영공시, 인권경영위원회 등

② 인권영향평가 실시 및 주요이슈 선정

- (추진목적) 공단 인권경영실태 파악 및 개선과제 발굴 등 환류체계 구축
- (추진방법) 인권경영 내제화 및 고도화를 위한 인권영향평가 실시
- (평가대상) 기관운영 및 주요사업 인권영향평가

구 분	평가내용
기관운영	▪ 기획, 예산, 조직, 인사 등 공단 경영활동 전반을 대상으로 인권침해 소지가 큰 업무를 평가
주요사업	▪ 공단의 특정사업을 대상으로 평가하며, 해당사업이 인권에 미치는 부정적 영향을 사전에 파악·분석하여 이를 예방 및 리스크 최소화

○ (평가절차)



① 인권경영 운영실태 모니터링 실시

- (추진목적) ▶ **주요 개선과제**⑤
 - 직원 등이 체감하는 공단 인권의식, 사각지대 실태 파악 및 인식개선
- (추진대상) 전직원, 이해관계자 등
- (추진방법) 온라인 설문조사
- (추진내용) 실태조사 결과를 바탕으로 인식개선 대응 계획 수립

구 분	주요내용
인권경영 실태조사	▪ 인권의식, 인권침해 및 차별경험, 장애인 인식, 교육 만족도 등
직장내 괴롭힘 실태조사	▪ 괴롭힘 경험유무 및 빈도, 괴롭힘 유형 등
직장내 성희롱 설문조사	▪ 성희롱 경험유무 및 빈도, 성희롱 유형 등
갑질 설문조사	▪ 갑질행위 개인인식, 갑질행위 조직문화 등
현장방문	▪ 협력업체 안전관리 실태 모니터링, 소통의 날 운영 등

과제별 추진일정표

구 분	추진과제	추진시기			
		1분기	2분기	3분기	4분기
① 인권경영체계 강화	1-1. 인권경영선언문 개정	○			
	1-2. 홈페이지 개선	○			
	1-3. 인권경영위원회 운영	○	○	○	○
	1-4. 인권경영 워킹그룹 운영		○	○	○
② 인권존중 문화 구축	2-1. 인권 뉴스레터 발행	○	○	○	○
	2-2. 전사적 맞춤형 인권교육 실시	○	○	○	○
	2-3. 인권감수성 프로그램 활성화	○	○	○	○
③ 지속가능 인권경영	3-1. 인권경영 추진성과 전파	○	○	○	○
	3-2. 인권영향평가 실시			○	
	3-3. 인권경영 운영실태 모니터링 강화		○	○	

5 향후계획

- 과제별 추진일정 이행 및 추진
- 2024년도 이행실적 점검 및 최종 보고: 2024년 12월. 끝.